

Карта наблюдений за развитием компетенций коммуникации у учащихся

Цель: определение коммуникативных способностей у учащихся.

Диагностические показатели: общение со сверстниками и со взрослыми.

Возрастной диапазон: 10-17 лет.

Название объединения по интересам _____

Год обучения _____

Педагог _____

ФИО учащегося _____

Возраст учащегося _____

Источник информации: учащийся.

Форма и условия проведения: индивидуальная.

Дата заполнения карты _____

Инструкция: карта заполняется педагогом дополнительного образования на основе наблюдений, проведенных за ребенком. Если оказалось, что указанное качество учащимся не проявляет никогда, то в соответствующей графе ставится 0 баллов, иногда - 1 балл, часто – 2 балла, всегда - 3 балла.

Примечание: карта наблюдений разработана на основе коммуникативных умений по Е.В. Руденскому.

	Содержательные аспекты компетенций коммуникации	никогда	иногда	часто	всегда
1.	Речевые умения				
1.1.	грамотно и ясно формулирует свою мысль				
1.2.	выражает в речевой деятельности собственную оценку прочитанного или услышанного				
1.3.	достигает желаемой коммуникативной цели				
2.	Социально-психологические умения				
2.1.	поддерживает общение, психологически стимулирует активность других учащихся				
2.2.	прогнозирует возможные пути развития коммуникативной ситуации, в рамках которой разворачивается общение в кружке				
2.3.	прогнозирует реакции других учащихся на собственные акты коммуникативных действий				

3.	Психологические умения				
3.1.	эмоционально настраивается на ситуацию общения				
3.2.	преодолеывает психологические барьеры в общении				
3.3.	снимает излишнее напряжение				
4.	Умения использовать невербальные средства общения				
4.1.	применяет паралингвистические средства общения (интонация, пауза, темп, громкость, тональность, мелодика)				
4.2.	применяет кинетические средства общения (жесты, мимика)				
4.3.	применяет проксемические средства общения (позы, движения, дистанция общения)				
5.	Умения взаимодействовать				
5.1.	использует различные техники коммуникации				
5.2.	уважает точку зрения других людей для выстраивания коммуникации				
5.3.	ведение конструктивного диалога				
6.	Умения применять ИКТ в коммуникации				
6.1.	соблюдает правила медиабезопасности в информационном пространстве				
6.2.	владеет широким спектром ИКТ для организации эффективной коммуникации				
6.3.	умеет отбирать оптимальные приемы коммуникации в цифровой среде				

Обработка результатов: подсчитывается общая сумма баллов по всем показателям, дается вывод об уровне развития компетенций коммуникации: 54-37 баллов – высокий, 36-19 баллов - средний, 18 и менее баллов – низкий уровень.

Литература

Руденский, Е.В. Социальная психология: курс лекций / Е.В. Руденский. – М.; Новосибирск, 1998. – 224 с.