

Теоретико-методологические подходы к определению понятия «универсальные компетенции»

Под универсальными компетенциями понимается способность человека устанавливать связи между знанием и реальной ситуацией, осуществлять принятие верного образовательного направления и вырабатывать алгоритм действий по его реализации в условиях неопределенности, являющиеся основанием для других, более конкретных и предметно-ориентированных составляющих. В самом общем виде универсальные компетенции можно определить как неспецифичные для работы в определенной профессии или отрасли, но очень важные для работы, образования и жизни в целом.

Анализ литературы и нормативных документов (различных рамок компетентностей) позволяет утверждать, что выражения «ключевые компетенции» и «универсальные компетенции», «навыки XXI века», «метапредметные навыки», «гибкие навыки» («soft skills») употребляются практически всегда как синонимы. Они закладываются в раннем детстве, и чем раньше ребенок или учащийся попадает в среду, благоприятную для их развития, тем лучше.

В цифровую эпоху возникает необходимость подготовки молодого поколения к существованию в сложном изменчивом мире и формированию компетенций, помогающих в этом. Она ускоренными темпами преобразует все стороны жизни и экономики: увеличивается материальный, интеллектуальный и технологический разрыв между людьми и между целыми странами. В связи с этим особую ценность приобретает активность человека, его трансформирующая сила по отношению к обстоятельствам, адаптивность к изменениям, умения учиться и переучиваться [1]. Эта же мысль подчеркивается в докладе государственного и общественного российского деятеля, ученого А. М. Кондакова, в котором он связывает мощь экономики страны не с запасами сырья в недрах и количеством заводов, а с экономикой человеческого капитала, инноваций и технологий [1]. По мнению ученого, выпускник школы 2030 года должен обладать инновационным поведением, а также совокупностью ключевых компетенций, востребованных на рынке труда в XXI веке. Выпускник должен:

- быть готовым к образованию на протяжении всей жизни;
- обладать читательской компетенцией, разными видами вербального и невербального общения, математической грамотностью;
- быть креативным, критически мыслящим;
- эффективно взаимодействовать с другими людьми;
- уметь осознанно рисковать;

уметь адаптироваться к быстро меняющимся условиям;
толерантно и уважительно относиться к другим людям, культурам, мнениям;

адекватно оценивать свои сильные и слабые стороны;

быть мотивированным к учению, решению сложных комплексных задач, лидерству [1].

Универсальные компетенции могут быть представлены как три блока навыков [2]:

познания (мышления) (использование навыков мышления для решения интеллектуальных задач);

взаимодействия с другими людьми;

взаимодействия с собой (управление собой).

В основе каждого блока лежит широкий набор навыков (в сочетании со знаниями и установками), который мобилизуется в действии человека, когда ему необходимо решать конкретную задачу. При этом тренировка конкретных навыков не всегда ведет к формированию компетентности.

Компетентность мышления включает:

способность понимать, анализировать и интерпретировать задачу, искать и выявлять закономерности и тенденции в массиве фактов; идентифицировать неявные свойства предметов и процессов, находить скрытые ресурсы, нужные для решения задачи; выстраивать причинно-следственные цепочки, в том числе разветвленные, с необходимой степенью детализации; применять формальную логику в случае недостаточного знания; выявлять, различать и классифицировать первичные и вторичные факторы, противоречия и сходства;

креативное мышление, изобретательность, инновационное мышление (включая субъективное и объективное творчество); генерация и исследование идей; эффективное принятие решений в ситуациях новизны и неопределенности, при недостатке информации;

системное и интегративное мышление, выявление и интерпретация закономерностей, их ограничений и универсальности; симуляция и моделирование сложных процессов и явлений (выбор и учет значимых факторов, принятие решений в изменчивой среде, в том числе в сетевой, управление рисками, умение компенсировать провалы и поддерживать устойчивость системы, выбирать баланс между скоростью при выполнении известного алгоритма решения и адаптивностью к изменившимся условиям); выбор способа решения сложных задач, включая открытые задачи с несколькими решениями, умение предлагать несколько решений.

Компетентность взаимодействия с другими людьми:

способность сотрудничать и взаимодействовать, устанавливать, развивать и поддерживать социальные связи в качестве лидера и участника команды, брать и распределять ответственность, координировать командную работу; способность вести переговоры (способность убеждать других, обосновывать свою позицию, уважать интересы других, учитывать социальное и культурное разнообразие), разрешать конфликты, понимать возможность объективных конфликтов интересов между социальными группами; способность поддерживать с людьми сильные и слабые связи.

Компетентность взаимодействия с собой:

саморегуляция, самоконтроль; эмоциональное осознание и регуляция эмоций;

самоорганизация, планирование своих действий (способность действовать интуитивно и осознанно, мобилизовать себя на выполнение задач, выбирать стратегию настойчивости или гибкости) [2].

Обзор разных подходов, существующих в отечественной научной литературе, в отношении «гибких» навыков позволяет разделить на четыре группы:

базовые коммуникативные навыки, или коммуникативная грамотность (умение слушать, убеждать и аргументировать, вести переговоры, проводить презентации, публичные выступления, самопрезентация, командная работа, нацеленность на результат, деловое письмо);

навыки self-менеджмента (управление эмоциями, стрессом, собственным развитием, планирование и целеполагание, тайм-менеджмент, энтузиазм, инициативность, настойчивость, рефлексия, использование обратной связи);

навыки эффективного мышления или интеллектуального мышления (системное, креативное, структурное, логическое, проектное, тактическое и стратегическое мышление, поиск и анализ информации, выработка и принятие решений);

управленческие навыки или форсайт-управление (управление исполнением, планирование, постановка задач, мотивирование, контроль реализации задач, менторинг, коучинг, подача обратной связи, управление проектами, изменениями) [2].

Учитывая, что природа универсальных компетенций деятельностная, а не знаниевая, на первое место в образовательном процессе учреждения образования выходит не информирование учащегося, а формирование умений разрешать проблемы, возникающие в ситуациях познания и объяснения явлений действительности, освоение современной техники и

технологий, включение в ситуации профессионального и надпрофессионального взаимодействия.

Учреждение дополнительного образования детей и молодежи при этом выступает в качестве особого института социализации, в котором трансформируются этические, нравственные, идеологические и прочие установки общества, реализуемые через систему целенаправленных педагогических воздействий. Социокультурная среда, в которой развивается учащийся, создает неповторимые отношения, складывающиеся при непосредственном взаимодействии учащихся со сверстниками и взрослыми, являющимися источником формирования личности учащегося.

Литература

1. Гулецкая, Е.А. Навыки человека XXI века в школьном образовании / Е.А.Гулецкая [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://p-shkola.by/upload/medialibrary/5b0/5b06d41ebeb1c622bb14c66102265206.pdf>. – Дата доступа: 13.01.2023.

2. Методические рекомендации «Проектирование единой системы оценки метапредметных результатов в части «навыков 21 века»: основные подходы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sch612.edusite.ru/metod-rekom.pdf>. – Дата доступа: 11.01.2023.